

## Hinweise für Telesign-Kund\*innen zu Ferndolmetschen/Videokonferenzen

Als Telesign-Kund\*innen können Sie an einer Videokonferenz teilnehmen, z. B. Zoom, Webex, Teams oder Ferndolmetschen nutzen.

Beides ist **bis zu 30 Minuten möglich**. Das gilt **pro Videokonferenz oder Ferndolmetscheinsatz mit den gleichen Gesprächspartnern**. Sie dürfen das Gespräch nicht fortsetzen, indem Sie noch einmal anrufen.

Sollten Sie eine Videokonferenz oder einen Ferndolmetscheinsatz mit anderen Gesprächspartnern oder zu einem anderen Thema haben, können Sie noch einmal anrufen und dies wieder bis zu 30 Minuten nutzen.

Wählen Sie in Ihrem Adressbuch bitte immer den Button "Ferndolmetschen/Videokonferenz".

Bitte geben Sie den Dolmetscher\*innen vor Beginn einige Informationen! Dann läuft das Gespräch für alle besser!

Sie können gerne ein paar Minuten vor Beginn der Videokonferenz oder des Ferndolmetscheinsatzes anrufen und den Dolmetscher\*innen die Informationen geben.

### Informationen für Dolmetscher\*innen:

- Thema/Anlass
- Wer? (Chef, Kollegen, Kunden)
- Wie viele Personen?
- Namen?
- Anrede (Du oder Sie?)
- Mehrere Personen? Hörende bitte Namen nennen, wenn sie etwas sagen!
- Erste Mal oder schon Erfahrung?
- Wichtige Fachbegriffe, Abkürzungen
- Ist es eine Präsentation oder eine Gesprächsrunde?
- Ferndolmetschen: gute Akustik (Mikrofon, Konferenzspinne, notfalls zusätzlich Telefonverbindung)